



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาเขตพัทลุง โทร.074-609-699 , 1120

ที่ อว 8206.02.02 /016

วันที่ 21 กันยายน 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล

ด้วยสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล ได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างอาชีพให้คนไอที ประกอบ ติดตั้งแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ สำหรับนิสิต วันที่ 11 สิงหาคม 2566 เวลา 13.00 น. – 17.00 น. ณ สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาเขตพัทลุง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมรู้วิธีการติดตั้งแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ Windows , Software อุปกรณ์ต่อพ่วง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ โครงการดังกล่าวได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและผลโครงการดังกล่าว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ .....

(นายกฤษฎา คงหนู)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

( / ) ทราบ

ลงชื่อ.....

(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)

ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการ

สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล

## คำนำ

รายงานฉบับนี้ เป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างอาชีพให้คนไอที ประกอบ ติดตั้งแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ สำหรับนิสิต เนื้อหารายงานประกอบด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ของโครงการ วิธีการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน สรุปผล ปัญหาอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะต่าง ทางผู้รับผิดชอบโครงการมีความคาดหวังว่า รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อนิสิต หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป และในโอกาสนี้ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นายกฤษฎา คงหนู

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

กันยายน 2566

## สารบัญ

<b>บทสรุปสำหรับผู้บริหาร .....</b>	<b>7</b>
งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน .....	7
กลุ่มเป้าหมาย .....	7
สถานที่และระยะเวลาดำเนินการ .....	7
ผลผลิตที่ได้ .....	7
ผลการประเมินโครงการ .....	5
<b>ส่วนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย .....</b>	<b>6</b>
1.1 ชื่อโครงการ .....	6
1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ .....	6
1.3 หลักการและเหตุผล .....	6
1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ .....	6
1.5 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ .....	6
1.6 การติดตามและประเมินผล .....	6
1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
<b>ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ ประกอบด้วย.....</b>	<b>10</b>
2.1 กลุ่มเป้าหมาย .....	10
2.2 แผนการดำเนินโครงการ .....	10
2.3 ระยะเวลาการดำเนินโครงการ .....	10
2.4 สถานที่จัดโครงการ .....	10
2.5 กำหนดการจัดโครงการ .....	11
2.6 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล .....	11
2.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	11
2.8 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	11
<b>ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินการ ประกอบด้วย .....</b>	<b>12</b>
3.1 สรุปผลการดำเนินงาน .....	12
3.2 ข้อเสนอแนะ .....	15

ภาคผนวกแนบท้าย.....	16
---------------------	----

## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	แสดงผลประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม.....	5
ตารางที่ 2	แผนการดำเนินงานโครงการ.....	8
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ.....	10
ตารางที่ 4	แสดงความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมต่อการรับบริการฝึกอบรม.....	13
ตารางที่ 5	ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ.....	14
ตารางที่ 6	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ.....	14

สารบัญภาพ

ภาพที่ 4 ภาพกิจกรรมในการอบรม .....16

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ด้วยสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัลได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างอาชีพให้คนไอที ประกอบ ติดตั้งแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ สำหรับนิสิต สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

### งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

-

### กลุ่มเป้าหมาย

นิสิต ม.ทักษิณ

จำนวน 20 คน

### สถานที่และระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการฝึกอบรม วันที่ 11 สิงหาคม 2566 เวลา 13.00 น. – 17.00 น.

ณ สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาเขตพัทลุง

### ผลผลิตที่ได้

#### ผลผลิตเชิงปริมาณ

นิสิต ม.ทักษิณ จำนวน 27 คน

#### ผลผลิตเชิงคุณภาพ

ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ผลการประเมินโครงการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมในครั้งนี้พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

1. **ชื่อโครงการ** สร้างอาชีพให้คนไอที ประกอบ ติดตั้งแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ สำหรับนิสิต
2. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยทักษิณ
3. **หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์มีบทบาท และมีความจำเป็นอย่างมากในการทำงาน เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต้องมีการใช้งานอยู่เป็นประจำบางครั้งเกิดปัญหาที่คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเหล่านั้นทำงานขัดข้อง หรือผิดพลาด อันเกิดจากสาเหตุต่างๆ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลทำให้การปฏิบัติงานนั้นล่าช้าหรือด้อยประสิทธิภาพลง เนื่องจากต้องส่งไปซ่อมที่ร้านคอมพิวเตอร์ แต่หากผู้ใช้งานมีความรู้เกี่ยวกับสาเหตุของการทำงานผิดพลาดและสามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้ด้วยตัวเองแล้ว ก็จะทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ผู้ใช้ทราบถึงวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ถูกต้อง เพื่อให้ใช้งานได้อย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้วยเหตุนี้ สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร ทรัพยากร และสถานที่ เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนานิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ให้มีความรู้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง ผู้ใช้รู้จักวิธีการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้วิธีการติดตั้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้



## 1.5 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความสำเร็จของโครงการ คือ ระดับความพึงพอใจ มีเกณฑ์ดังนี้

ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61

ระดับ 2 ร้อยละ 61-65

ระดับ 3 ร้อยละ 66-70

ระดับ 4 ร้อยละ 71-75

ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75

## 1.6 การติดตามและประเมินผล

1.6.1. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ

1.6.2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ

1.6.3. ผลงานของผู้เข้าร่วมอบรม

## 1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1. ผู้เข้าอบรมรู้วิธีการติดตั้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ได้

1.7.2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้

## ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ

### 2.1 กลุ่มเป้าหมาย

#### ด้านปริมาณ

นิสิต ม.ทักษิณ จำนวน 27 คน

#### ด้านคุณภาพ

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.2 แผนการดำเนินโครงการ

ตารางที่ 2 แผนการดำเนินงานโครงการ

กิจกรรม/รายละเอียด	2566	
	ส.ค.	ก.ย.
ขออนุมัติโครงการ		
แต่งตั้งคณะกรรมการ		
ประชาสัมพันธ์		
จัดเตรียมเอกสารและวัสดุในการฝึกอบรม		
ดำเนินการฝึกอบรม		
ประเมินผลและรายงานผลโครงการ		

### 2.3 ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

ปีงบประมาณ 2565

วันที่ 11 สิงหาคม 2566 เวลา 13.00 น. – 17.00 น.

### 2.4 สถานที่จัดโครงการ

ณ สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาเขตพัทลุง

## 2.5 กำหนดการจัดโครงการ

ดำเนินการฝึกอบรม 11 สิงหาคม 2566 เวลา 13.00 น. – 17.00 น.

## 2.6 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นการวัดระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมอบรม แบ่งการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

## 2.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมอบรม การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผ่านระบบโครงการบริการวิชาการและฝึกอบรมของสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เว็บไซต์ <http://digital.tsu.ac.th/training>

## 2.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้คะแนนค่าเฉลี่ย ร้อยละ ของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาแปลคะแนนค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61

ระดับ 2 ร้อยละ 61-65

ระดับ 3 ร้อยละ 66-70

ระดับ 4 ร้อยละ 71-75

ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75

### ส่วนที่ 3

#### ผลการดำเนินงาน

สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีการใช้ ได้จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สร้างอาชีพให้คนไอที ประกอบ ติดตั้งแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ สำหรับนิสิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมรู้วิธีการติดตั้ง แก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ Windows , Software อุปกรณ์ต่อพ่วง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 27 คน สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)
นิสิต ม.ทักษิณ	20	27

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการดำเนินงานโครงการพบว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีจำนวน 20 คน จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ 27 คน ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมต่อการรับบริการฝึกอบรม

ความพึงพอใจ	คะแนน ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ	หมายเหตุ
1. หลักสูตรที่เข้าอบรมมีประโยชน์กับท่าน	4.52	มากที่สุด	<b>คะแนนเฉลี่ย</b> น้อยที่สุด ต่ำกว่า 1.50 น้อย ระหว่าง 1.50 – 2.49 ปานกลาง ระหว่าง 2.50 – 3.49 มาก ระหว่าง 3.50 – 4.49 มากที่สุด สูงกว่า 4.50
2. เนื้อหาหลักสูตรสามารถนำไปใช้งานได้จริง	4.63	มากที่สุด	
3. ระยะเวลาที่ใช้อบรมมีความเหมาะสม	3.41	มาก	
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.56	มากที่สุด	
5. วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้ารับการอบรม	4.59	มากที่สุด	
6. วิทยากรตอบข้อซักถามได้เข้าใจชัดเจน	4.59	มากที่สุด	
7. อุปกรณ์ที่ใช้อบรมมีเพียงพอกับผู้เข้าอบรม	4.37	มาก	
8. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม	3.41	มาก	
9. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.41	มาก	
10. โดยรวมแล้วการอบรมครั้งนี้ให้ประโยชน์คุ้มค่า	4.44	มาก	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.52</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนนร้อยละ</b> ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61 ระดับ 2 ร้อยละ 61-65 ระดับ 3 ร้อยละ 66-70 ระดับ 4 ร้อยละ 71-75 ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>90.40</b>	<b>ระดับ 5</b>	

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมในครั้งนี้พบว่า ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 5 ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้วิธีการติดตั้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ได้	✓		ผู้เข้าอบรมรู้วิธีการติดตั้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้	✓		ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปแก้ไขปัญหาและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้

ตารางที่ 6 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	วิธีการ	เครื่องมือ	ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน (คิดเป็นร้อยละ)
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเมินผ่านระบบโครงการบริการวิชาการและฝึกอบรมของสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยทักษิณ <a href="http://digital.tsu.ac.th/training">http://digital.tsu.ac.th/training</a>	แบบสอบถามความพึงพอใจ	80	90.40 (ระดับ 5)

จากตารางที่ 6 แสดงผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการอบรมพบว่า ผลการดำเนินงานมีคะแนนอยู่ในระดับ 5 (มากกว่าร้อยละ 80) คือ ร้อยละ 90.40

### 3.2 ข้อเสนอแนะ

1. กิจกรรมมีประโยชน์ ชอบมากเลยคะ

# ภาพกิจกรรม



**TSU COMPUTER CENTER**

**สร้างอาชีพในदनไอที**  
(( ประกอบ ติดตั้ง แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ))

**วิทยากร**

**ดร.ดมิตรา สปีนัง**  
ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์

Computer Center TSU | [f](https://www.facebook.com/cc.tsu.ac.th) | [cc.tsu.ac.th](https://www.cc.tsu.ac.th)



**TSU COMPUTER CENTER**

**สร้างอาชีพในदनไอที**  
(( ประกอบ ติดตั้ง แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ))

Computer Center TSU | [f](https://www.facebook.com/cc.tsu.ac.th) | [cc.tsu.ac.th](https://www.cc.tsu.ac.th)



**TSU COMPUTER CENTER**

**สร้างอาชีพในदनไอที**  
(( ประกอบ ติดตั้ง แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ))

Computer Center TSU | [f](https://www.facebook.com/cc.tsu.ac.th) | [cc.tsu.ac.th](https://www.cc.tsu.ac.th)



**TSU COMPUTER CENTER**

**สร้างอาชีพในदनไอที**  
(( ประกอบ ติดตั้ง แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ))

Computer Center TSU | [f](https://www.facebook.com/cc.tsu.ac.th) | [cc.tsu.ac.th](https://www.cc.tsu.ac.th)



**TSU COMPUTER CENTER**

**สร้างอาชีพในदनไอที**  
(( ประกอบ ติดตั้ง แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ))

Computer Center TSU | [f](https://www.facebook.com/cc.tsu.ac.th) | [cc.tsu.ac.th](https://www.cc.tsu.ac.th)