



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา โทร. 4402

ที่ อว 8206.02.01/ 00๑๑

วันที่ 30 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ด้วยสำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดโครงการอบรมหลักสูตร การใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัล ภายใต้ Thai University Consortium (TUC) ให้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 เวลา 10.00 – 15.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และวันที่ 23 สิงหาคม 2566 เวลา 10.00 - 15.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้และลงนามด้วยลายมือชื่อดิจิทัลบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้

บัดนี้ โครงการดังกล่าวฯ ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ ทางผู้รับผิดชอบโครงการจึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชญา จินตามณี)

หัวหน้ากลุ่มภารกิจบริการและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน

ทสม/กษณ

30 สค 66

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัล ภายใต้ Thai
University Consortium (TUC) สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยทักษิณได้รับการจัดสรรลิขสิทธิ์ (License) การใช้งานโปรแกรม Foxit PDF Editor for Education (โปรแกรมจัดการเอกสาร PDF) จาก Thai University Consortium เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดอ่านและแก้ไขเนื้อหาภายในเอกสาร บริหารจัดการเอกสารและงานสารบรรณต่าง ๆ บนเอกสาร PDF ได้ และที่สำคัญคือสามารถใช้ลายเซ็นดิจิทัลในการลงนามบนเอกสารได้

การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ด้วยการใส่ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate) ใช้เทคโนโลยีเข้ารหัสกุญแจสาธารณะ (Public Key Infrastructure : PKI) ทำให้การใส่ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่ใช่แค่การนำภาพลายเซ็นหรือสัญลักษณ์ไปประทับบนไฟล์เท่านั้น เพราะการใส่ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จะมีการเข้ารหัสและถอดรหัส เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ เชื่อมันได้ว่าผู้ที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นผู้ทำธุรกรรมหรือยอมรับข้อความในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจริง อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวถูกแก้ไขหลังจากที่มีการลงลายมือชื่อหรือไม่

สำนักคอมพิวเตอร์ได้เปิดให้บริการการขอใบรับรองลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ที่มีกระบวนการเข้ารหัสข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความปลอดภัยกับข้อมูล เพื่อใช้ในการลงนามบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ด้วยเหตุนี้จึงได้จัดโครงการอบรม การใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัล ภายใต้ Thai University Consortium (TUC) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้และลงนามด้วยลายมือชื่อดิจิทัลบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC)
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้และลงนามด้วยลายมือชื่อดิจิทัลด้วยโปรแกรม Foxit PDF Editor ได้

ระยะเวลาดำเนินการ และสถานที่ดำเนินการ

ครั้งที่ 1: วันพุธที่ 16 สิงหาคม 2566

รอบเช้า เวลา 10.00 – 12.00 น.

รอบบ่าย เวลา 13.00 – 15.00 น.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

ครั้งที่ 2: วันพุธที่ 23 สิงหาคม 2566

รอบเช้า เวลา 10.00 – 12.00 น.

รอบบ่าย เวลา 13.00 – 15.00 น.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

การประเมินผลโครงการ

วิธีการ ให้ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

เครื่องมือที่ใช้ แบบสอบถามความพึงพอใจ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าอบรมสามารถใช้และลงนามด้วยลายมือชื่อดิจิทัลบนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้

ส่วนที่ 2

วิธีดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ

กำหนดการจัดโครงการ

วันพุธที่ 16 สิงหาคม 2566 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

วันพุธที่ 23 สิงหาคม 2566 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

การประเมินผลโครงการ

วิธีการเก็บข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการอบรม โดยให้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผ่านระบบโครงการบริการวิชาการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการอบรม แบ่งการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการอบรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย และร้อยละ

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์แปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินการ

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินงานจัดโครงการอบรมการใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) ให้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 และ วันที่ 23 สิงหาคม 2566 สรุปผลดำเนินงานดังนี้

ผลการวิเคราะห์จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอบรม

กลุ่มเป้าหมาย	ผล (คน)
บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (รอบเช้า)	36
บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (รอบบ่าย)	21
บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง (รอบเช้า)	48
บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง (รอบบ่าย)	16
รวม	121

จากตารางที่ 1 พบว่า มีบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณเข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) วิทยาเขตสงขลา จำนวน 57 คน และวิทยาเขตพัทลุง จำนวน 64 คน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) สรุปผลดังนี้

ครั้งที่ 1: วันพุธที่ 16 สิงหาคม 2566 เวลา 10.00 – 12.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (รอบเช้า)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการจัดโครงการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
1. หลักสูตรที่เข้าอบรมมีประโยชน์กับท่าน	4.67	มากที่สุด	คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด: ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 มาก: ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ปานกลาง: ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 น้อย: ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50
2. เนื้อหาหลักสูตรสามารถนำไปใช้งานได้จริง	4.73	มากที่สุด	
3. ระยะเวลาที่เข้าอบรมมีความเหมาะสม	4.55	มากที่สุด	
4. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.61	มากที่สุด	
5. วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้ารับการอบรม	4.73	มากที่สุด	

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ	หมายเหตุ
6. วิทยากรตอบข้อซักถามได้เข้าใจชัดเจน	4.58	มากที่สุด	น้อยที่สุด: ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 คะแนนร้อยละ ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61 ระดับ 2 ร้อยละ 61-65 ระดับ 3 ร้อยละ 66-70 ระดับ 4 ร้อยละ 71-75 ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75
7. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม	4.42	มาก	
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการ ฝึกอบรม	4.42	มาก	
9. การอบรมครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น	4.76	มากที่สุด	
10. โดยรวมแล้วการอบรมครั้งนี้ให้ประโยชน์ คุ้มค่า	4.73	มากที่สุด	
ผลการประเมินเฉลี่ย	4.67	มากที่สุด	
ร้อยละของผลการประเมิน	93.40	ระดับ 5	

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ที่เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) (รอบเช้า) มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40

ครั้งที่ 1: วันพุธที่ 16 สิงหาคม 2566 เวลา 13.00 - 15.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (รอบบ่าย)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการจัดโครงการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ	หมายเหตุ
1. หลักสูตรที่เข้าอบรมมีประโยชน์กับท่าน	4.69	มากที่สุด	คะแนนความพึงพอใจ มากที่สุด: ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มาก: ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ปานกลาง: ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 น้อย: ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 น้อยที่สุด: ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50
2. เนื้อหาหลักสูตรสามารถนำไปใช้งานได้จริง	4.69	มากที่สุด	
3. ระยะเวลาที่เข้าอบรมมีความเหมาะสม	4.75	มากที่สุด	
4. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.81	มากที่สุด	
5. วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้ารับการอบรม	4.88	มากที่สุด	
6. วิทยากรตอบข้อซักถามได้เข้าใจชัดเจน	4.88	มากที่สุด	
7. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม	4.63	มากที่สุด	คะแนนร้อยละ ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการ ฝึกอบรม	4.38	มาก	

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ	หมายเหตุ
9. การอบรมครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น	4.81	มากที่สุด	ระดับ 2 ร้อยละ 61-65 ระดับ 3 ร้อยละ 66-70 ระดับ 4 ร้อยละ 71-75 ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75
10. โดยรวมแล้วการอบรมครั้งนี้ให้ประโยชน์ คุ้มค่า	4.88	มากที่สุด	
ผลการประเมินเฉลี่ย	4.69	มากที่สุด	
ร้อยละของผลการประเมิน	93.80	ระดับ 5	

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ที่เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) (รอบบ่าย) มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80

ครั้งที่ 2: วันพุธที่ 23 สิงหาคม 2566 เวลา 10.00 – 12.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง (รอบเช้า)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการจัดโครงการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ	หมายเหตุ
1. หลักสูตรที่เข้าอบรมมีประโยชน์กับท่าน	4.60	มากที่สุด	คะแนนความพึงพอใจ มากที่สุด: ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 มาก: ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ปานกลาง: ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 น้อย: ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 น้อยที่สุด: ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50
2. เนื้อหาหลักสูตรสามารถนำไปใช้งานได้จริง	4.58	มากที่สุด	
3. ระยะเวลาที่เข้าอบรมมีความเหมาะสม	4.54	มากที่สุด	
4. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.54	มากที่สุด	
5. วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้ารับการอบรม	4.60	มากที่สุด	
6. วิทยากรตอบข้อซักถามได้เข้าใจชัดเจน	4.54	มากที่สุด	
7. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม	4.58	มากที่สุด	คะแนนร้อยละ ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61 ระดับ 2 ร้อยละ 61-65 ระดับ 3 ร้อยละ 66-70 ระดับ 4 ร้อยละ 71-75 ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการ ฝึกอบรม	4.56	มากที่สุด	
9. การอบรมครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น	4.60	มากที่สุด	
10. โดยรวมแล้วการอบรมครั้งนี้ให้ประโยชน์ คุ้มค่า	4.60	มากที่สุด	
ผลการประเมินเฉลี่ย	4.60	มากที่สุด	

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ	หมายเหตุ
ร้อยละของผลการประเมิน	92.00	ระดับ 5	

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ที่เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) (รอบเช้า) มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00

ครั้งที่ 2: วันพุธที่ 23 สิงหาคม 2566 เวลา 10.00 – 12.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง (รอบบ่าย)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการจัดโครงการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ	หมายเหตุ
1. หลักสูตรที่เข้าอบรมมีประโยชน์กับท่าน	4.33	มาก	คะแนนความพึงพอใจ มากที่สุด: ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มาก: ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ปานกลาง: ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 น้อย: ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 น้อยที่สุด: ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50
2. เนื้อหาหลักสูตรสามารถนำไปใช้งานได้จริง	4.33	มาก	
3. ระยะเวลาที่ใช้อบรมมีความเหมาะสม	4.22	มาก	
4. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.44	มาก	
5. วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้ารับการอบรม	4.33	มาก	
6. วิทยากรตอบข้อซักถามได้เข้าใจชัดเจน	4.33	มาก	
7. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม	4.33	มาก	
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการ ฝึกอบรม	4.33	มาก	คะแนนร้อยละ ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61 ระดับ 2 ร้อยละ 61-65 ระดับ 3 ร้อยละ 66-70 ระดับ 4 ร้อยละ 71-75 ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75
9. การอบรมครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้ เพิ่มขึ้น	4.22	มาก	
10. โดยรวมแล้วการอบรมครั้งนี้ให้ประโยชน์ คุ้มค่า	4.22	มาก	
ผลการประเมินเฉลี่ย	4.33	มาก	
ร้อยละของผลการประเมิน	86.60	ระดับ 5	

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ที่เข้าร่วมโครงการอบรมการใช้งานระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) (รอบบ่าย) มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60

ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

เป็นหลักสูตรที่มีประโยชน์ สำหรับการทำงานในระบบดิจิทัล