



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา โทร. 4402

ที่ อว 8206.02.01/ 00๕๓

วันที่ 18 สิงหาคม 2566

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ด้วยสำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Microsoft 365 ให้แก่นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 – 11.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นิสิตสามารถเข้าใช้งานและประยุกต์ใช้โปรแกรมต่าง ๆ ใน Microsoft 365 กับการเรียนได้

บัดนี้ โครงการดังกล่าวฯ ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ ทางผู้รับผิดชอบโครงการจึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชญา จินตามณี)

หัวหน้ากลุ่มภารกิจบริการและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน

พิชญา

18๘๗๖๖

**รายงานผลการดำเนินงานโครงการ**  
**โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Microsoft 365 สำหรับนิสิต**  
**มหาวิทยาลัยทักษิณ (ครั้งที่ 1)**

---

**ส่วนที่ 1**  
**ส่วนนำ**

**หลักการและเหตุผล**

มหาวิทยาลัยทักษิณให้บริการ Microsoft 365 สำหรับนิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อให้สามารถใช้งานโปรแกรมลิขสิทธิ์ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งประกอบด้วยชุดโปรแกรมต่าง ๆ ทั้งในส่วนของ OneDrive , อีเมล , ปฏิทิน , ระบบเอกสาร (Sharepoint) และโปรแกรม Microsoft Office รูปแบบออนไลน์ โดยที่ไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งานอยู่ที่ไหนก็สามารถทำงานร่วมกันได้ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยข้อมูลจะถูกจัดเก็บอยู่บน Cloud

ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Microsoft 365 ให้แก่นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อให้นิสิตสามารถเข้าใช้งานและประยุกต์ใช้โปรแกรมต่าง ๆ ใน Microsoft 365 กับการเรียนได้

**วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อแนะนำการใช้งาน Microsoft 365 ในการประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนให้กับนิสิต
2. ผู้เข้าอบรมสามารถใช้งาน OneDrive เพื่อจัดเก็บและแบ่งปันไฟล์ร่วมกับผู้อื่นได้
3. ผู้เข้าอบรมสามารถใช้งาน Microsoft Office รูปแบบออนไลน์ เพื่อการแชร์เอกสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

**ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่ดำเนินการ**

วันอังคารที่ 25 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 – 11.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ  
วิทยาเขตสงขลา

**การประเมินผลโครงการ**

วิธีการ ให้ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ  
เครื่องมือที่ใช้ แบบสอบถามความพึงพอใจ

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

นิสิตมีทักษะ และสามารถใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ที่มีอยู่ใน Microsoft 365 ประยุกต์กับการเรียนได้

## ส่วนที่ 2

### วิธีดำเนินการ

#### กลุ่มเป้าหมาย

นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

#### กำหนดการจัดโครงการ

วันอังคารที่ 25 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 – 11.00 น.

#### การประเมินผลโครงการ

##### วิธีการเก็บข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมโครงการอบรม โดยให้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์

##### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการอบรม แบ่งการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน)

##### การวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการอบรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ย และร้อยละ

##### เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์แปลผลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการดำเนินการ

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินงานจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Microsoft 365 ให้แก่นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ เมื่อวันอังคารที่ 25 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 – 11.00 น. สรุปผลดำเนินงานดังนี้

#### ผลการวิเคราะห์จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 1 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอบรม

กลุ่มเป้าหมาย	ผล (คน)
นิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	34

จากตารางที่ 1 พบว่า มีนิสิตเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Microsoft365 จำนวน 34 คน

#### ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Microsoft365 สรุปผลดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมที่มีต่อการจัดโครงการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
1. หลักสูตรที่เข้าอบรมมีประโยชน์กับท่าน	4.74	มากที่สุด	คะแนนความพึงพอใจ มากที่สุด: ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 มาก: ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ปานกลาง: ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 น้อย: ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 น้อยที่สุด: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50
2. เนื้อหาหลักสูตรสามารถนำไปใช้งานได้จริง	4.79	มากที่สุด	
3. ระยะเวลาที่เข้าอบรมมีความเหมาะสม	4.62	มากที่สุด	
4. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.59	มากที่สุด	
5. วิทยากรเอาใจใส่ผู้เข้ารับการอบรม	4.68	มากที่สุด	
6. วิทยากรตอบข้อซักถามได้เข้าใจชัดเจน	4.65	มากที่สุด	
7. การประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสม	4.41	มาก	
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการฝึกอบรม	4.53	มากที่สุด	
9. การอบรมครั้งนี้ทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	4.53	มากที่สุด	

#### คะแนนร้อยละ

ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 61  
ระดับ 2 ร้อยละ 61-65  
ระดับ 3 ร้อยละ 66-70

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ	ระดับความ พึงพอใจ	หมายเหตุ
10. โดยรวมแล้วการอบรมครั้งนี้ให้ประโยชน์ คุ้มค่า	4.53	มากที่สุด	ระดับ 4 ร้อยละ 71-75 ระดับ 5 มากกว่าร้อยละ 75
ผลการประเมินเฉลี่ย	4.74	มากที่สุด	
ร้อยละของผลการประเมิน	94.80	ระดับ 5	

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม พบว่า นิสิตที่เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Microsoft 365 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80

#### ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ให้ความรู้ตีมากเลยคะจัดกิจกรรมแบบนี้อีกเยอะ ๆ นะคะ
2. ถ้าเป็นไปได้อยากได้วิธีการใช้ Excel ด้วยครับ
3. อยากได้การสอนเกี่ยวกับ Excel เช่นพวกสูตรคำนวณต่าง ๆ

รายชื่อผู้เข้าอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

การใช้งาน Microsoft 365 สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 25 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 - 11.00 น. ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

ลำดับ	เวลาลงทะเบียนเข้าอบรม	รหัสนิสิต	ชื่อ-นามสกุล	คณะ
1	25/7/2023 8:33:54	651011343	ปุณณ์ บุญทอง	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2	25/7/2023 8:34:02	651011344	นายมนตรี มากชูชิต	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3	25/7/2023 8:34:19	661031568	อาทิตยา สุขเสริม	ศึกษาศาสตร์
4	25/7/2023 8:34:21	661031548	นางสาวซาฟิยะห์ สุขยุง	ศึกษาศาสตร์
5	25/7/2023 8:38:27	661031551	นายณัฐวุฒิ โกเอียน	ศึกษาศาสตร์
6	25/7/2023 8:39:56	661031565	นางสาววิภาวดี พรหมปลัด	ศึกษาศาสตร์
7	25/7/2023 8:39:57	661031553	นางสาวณิชนันท์ หนูศรีแก้ว	ศึกษาศาสตร์
8	25/7/2023 8:40:19	661031554	นายทวีพร เฮ่งประดิษฐ์	ศึกษาศาสตร์
9	25/7/2023 8:40:31	661031560	นายพิภูษณ นพศรี	ศึกษาศาสตร์
10	25/7/2023 8:41:53	661031542	นางสาวชกร โพธิ์จู่ไร	ศึกษาศาสตร์
11	25/7/2023 8:42:21		นุรฟารีดา แวมะ	ศึกษาศาสตร์
12	25/7/2023 8:43:57	661031549	นางสาวชารยานีนอระพา	ศึกษาศาสตร์
13	25/7/2023 8:47:35	661031567	นายวิษณุ แก้วสีโน	ศึกษาศาสตร์ เอกวิชาชีววิทยา
14	25/7/2023 8:47:41	661031546	นายคุณานนต์ โสโน	ศึกษาศาสตร์ เอกชีววิทยา
15	25/7/2023 8:50:04	651011357	นายเอบอย เหลียนวิไลวง	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
16	25/7/2023 8:51:10	661031544	กุลธิดา นุชนุสิทธิ์	ศึกษาศาสตร์
17	25/7/2023 8:51:48	661031545	นางสาวเกณิกา ทองแป้น	ศึกษาศาสตร์ วิชาเอกชีววิทยา
18	25/7/2023 8:54:26	661031556	นราวัลย์ สิริชัย	ศึกษาศาสตร์
19	25/7/2023 8:55:18	661031566	วิรัช ปานดำรงค์	ศึกษาศาสตร์
20	25/7/2023 8:55:21	661031555	ธิดาพร บุญทอง	ศึกษาศาสตร์
21	25/7/2023 8:55:51	661031563	รุจิราภรณ์ รักนุ้ย	ศึกษาศาสตร์
22	25/7/2023 8:55:59	661031564	วรัญญา เพ็ชรจำรัส	ศึกษาศาสตร์
23	25/7/2023 8:56:09	661031559	ปณิตา ชูประดิษฐ์	ศึกษาศาสตร์
24	25/7/2023 8:56:17	661031558	เบญจมาศ เมืองทอง	ศึกษาศาสตร์
25	25/7/2023 8:56:49	661031561	นางสาวพีรยา คำมาก	ศึกษาศาสตร์
26	25/7/2023 8:56:53	651101323	นางสาว ลลิตภัทร ชุมณี	วิทยาลัยการจัดการเพื่อพัฒนา

ลำดับ	เวลาลงทะเบียนเข้าอบรม	รหัสนิสิต	ชื่อ-นามสกุล	คณะ
27	25/7/2023 8:57:05	661031550	นางสาวฐิมนันท์ วันสี	ศึกษาศาสตร์
28	25/7/2023 8:59:43	661031552	นายณัฐวุฒิ บูหมี	ศึกษาศาสตร์
29	25/7/2023 9:01:15	651071076	สุตารัตน์ เฟ็งเทพ	เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
30	25/7/2023 9:06:53	651101307	นางสาวมิลิธรา เจ้สา	วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา
31	25/7/2023 9:12:11	661031547	ซอฟวาตี ลำโป	ศึกษาศาสตร์
32	25/7/2023 9:12:13	661031543	กฤตเมธ ลิ้มวงศ์สวัสดิ์	ศึกษาศาสตร์
33	25/7/2023 9:12:13	661031562	มุกิตา หมัดอะดัม	ศึกษาศาสตร์
34	25/7/2023 9:33:03	651101316	รัชชานนท์ พรเดชนันต์	วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา

หมายเหตุ ให้ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการอบรม ลงชื่อเข้าอบรมผ่าน Google form